



Disney: Making the Magic

I. Customer Service

1. Pirkei Avot 4:20- Greeting

Rabbi Masya, the son of Chorosh, said, "Take the initiative in greeting any man you meet."

רבי מתיא בן חרש אומר: הוי מקדים בשלום כל אדם.

2. Genesis 13:6-9 – Priorities on the Line

And the land was not able to bear them, which they might live together; for their possessions were great, so that they could not live together. And there was strife between the herdsmen of Avram's cattle and the herdsmen of Lot's cattle; and the Canaanite and the Perizzite lived then in the land. And Avram said to Lot, Let there be no strife, I beg you, between me and you, and between my herdsmen and your herdsmen; for we are brothers. Is not the whole land before you? Separate yourself, I beg you, from me; if you will take the left hand, then I will go to the right; or if you depart to the right hand, then I will go to the left.

ולא נשא אתם הארץ לשבת יחדו כי היה רכושם רב ולא יכלו לשבת יחדו: ויהי ריב בין רעי מקנה אברם ובין רעי מקנה לוט והכנעני והפרזי אז ישב בארץ: ויאמר אברם אל לוט אל נא תהי מריבה ביני וביניך ובין רעי ובין רעיך כי אנשים אחים אנחנו: הלא כל הארץ לפניך הפרד נא מעלי אם השמאל ואימנה ואם הימין ואשמאילה:

3. Genesis 18:1-8 – Avraham the Host

And the Lord appeared to him by the plains of Mamre, as he sat in the tent door in the heat of the day; Avraham lifted his eyes and there were three men standing before him. He saw them, and ran to greet them from the entrance to his tent, and bowed to them. He said, "If I have found favor in your eyes, please do not pass over your servant. Let a bit of water be taken and wash your feet, and lean under the tree. I will take some bread and you will satiate yourselves – then you may leave" ... And they said, "Do as you have spoken."

Avraham hastened to the tent, to his wife Sarah, and said, "Quickly! Three measures of fine flour – knead them and make cakes!" And Avraham ran to the cattle and he took a good, soft calf and gave it to the lad, and hastened to prepare it. And he took butter and milk, as well as the calf he had prepared, and he placed it before them. He stood before them, under the tree, and they ate.

וירא אליו ידוד באלני ממרא והוא ישב פתח האהל כחם היום: וישא עיניו וירא והנה שלשה אנשים נצבים עליו וירא וירץ לקראתם מפתח האהל וישתחו ארצה: ויאמר אם נא מצאתי חן בעיניך אל נא תעבור מעל עבדך: יוקח נא מעט מים ורחצו רגליכם והשענו תחת העץ: ואקחה פת לחם וסעדו לבכם אחר תעבורו כי על כן עברתם על עבדכם ויאמרו כן נעשה כאשר דיברת:

וימהר אברהם האהלה אל שרה ויאמר מהרי שלש סאים קמח סלת לושי ועשי עוגות: ואל הבקר רץ אברהם ויקח בן בקר רך וטוב ויתן אל הנער וימהר לעשות אותו: ויקח חמאה וחלב ובן הבקר אשר עשה ויתן לפניהם והוא עמד עליהם תחת העץ ויאכלו:

4. Rambam, Hilchot Aveil 14:3 – Escorting Guests

The reward for escorting guests is greater than all [other types of *chesed*]. It is part of the institution established by Avraham *Avinu* – he would feed travelers and then escort them on their way. Welcoming and inviting guests is as great as greeting the Divine Presence – and escorting guests is even greater than extending hospitality! The Sages teach: When someone fails to escort another, it is as if he has spilt his blood!

שכר הלוייה גדול מן הכל. והוא החוק שחקקו אברהם אבינו ודרך החסד שנהג בה – מאכיל עוברי דרכים ומשקה אותן ומלוה אותן. וגדולה הכנסת אורחים מהקבלת פני שכינה...ולוויים יותר מהכנסתן. אמרו חכמים כל שאינו מלוה כאילו שופך דמים.

5. Baba Metzia 86b- Unbelievable Hospitality

“And the Lord appeared to him in the plains of Mamre: and he sat in the tent door in the heat of the day.” (Genesis 18:1)

What is meant by ‘in the heat of the day’?

Rabbi Hama son of Rabbi Hanina said:

It was the third day from Avraham's circumcision, and the Holy One, blessed be God, came to enquire after Abraham's health;

he even drew the sun out of its sheath, so that the righteous man [Avraham] should not be troubled with wayfarers.

He [Avraham] sent Eliezer out [to seek travelers], but he found none.

He said, ‘I do not believe you’.

"וירא אליו ה' באלני ממרא והוא ישב פתח האהל כחם היום".

מאי כחום היום?

אמר רבי חמא ברבי חנינא:

אותו היום יום שלישי של מילה של אברהם היה,

ובא הקדוש ברוך הוא לשאול באברהם.

הוציא הקדוש ברוך הוא חמה מנרתיקה כדי

שלא יטריח אותו צדיק באורחים.

שדריה לאליעזר למיפק לברא,

נפק ולא אשכח,

אמר: לא מהימנא לך.

II. Mission Alignment

6. Theodor Herzl

If you will it, it is no dream; and if you do not will it, a dream it is and a dream it will stay

אם תרצו, אין זו אגדה
ואם לא תרצו, אגדה היא ואגדה תישאר

7. Walt Disney

If you can dream it, you can do it.

8. Rav Nachman of Bratzlov

Always remember: happiness is not a side matter in your spiritual journey - it is essential.

זכור תמיד: השמחה איננה עניין שולי במסעך
הרוחני - היא חיונית

9. Walt Disney

It's kind of fun to do the impossible.

III. Imagineering the Jewish Future

10. Rabbi Eliyahu Dessler, *Michtav M'Eliyahu* 1: 45 – Using Creativity.

One should utilize his imagination to picture his fellow man's suffering or lack, and how happy he would be to be relieved of his troubles or obtain what he lacks. When one understands that he has the ability to benefit another person by fulfilling his needs, it will be much easier for him to give of himself to others.

11. Walt Disney – Our Challenge

I would rather entertain and hope that people learned something than educate people and hope they were entertained.